

KAÏNA-COM

CATALOGUE DE FORMATION

Mise en place d'une démarche qualité



KAMNG02– Mise en place d'une démarche qualité

Référence KAMNG02

Niveau

- Débutant
- Intermédiaire
- Expert

Nombre De Jours 3 jours

Certification

- NON
- OUI

Lieu de la formation

- I: e-learning, Formation individuelle (Formation en ligne)
- V: v-learning, classe virtuelle
- C: c-learning, cours présentiel

KAÏNA-COM

LE CARRÉ HAUSSMANN II,
6 Allée de la Connaissance
77127 Lieusaint - France

Prérequis Aucun

Public Cette formation mise en place d'une démarche qualité, s'adresse aux cadres, managers, chefs de projet, et toute personne chargée de mettre en œuvre un processus qualité.

Ce sujet continue à la page suivante



KAMNG02– Mise en place d'une démarche qualité, Suite

Objectifs

Comprendre les enjeux stratégiques, les processus d'exploitation et de capitalisation des connaissances.

- Informer et sensibiliser sur la réussite d'une démarche qualité
 - Déterminer les forces et les faiblesses de l'organisation.
 - Déterminer les critères permettant de mesurer l'atteinte des objectifs
 - Elaborer un plan qualité
 - Déterminer l'ensemble des processus et élaborer les documents décrivant le SQ
-

Compétences acquises

- Mettre en œuvre une démarche qualité dans une organisation
 - Appliquer les principes du management qualité
-

Ce sujet continue à la page suivante



KAMNG02– Mise en place d'une démarche qualité, Suite

Contenu du cours Contenu du cours :

Table 1: KAMNG02- Contenu du cours

Chapitre	Contenu
1	<ul style="list-style-type: none">• Principes du management qualité
2	<ul style="list-style-type: none">• Initialiser la démarche qualité
3	<ul style="list-style-type: none">• Etapes de mise en place d'un SMQ
4	<ul style="list-style-type: none">• Les prises de Structure de la norme ISO 9001 v 2015
5	<ul style="list-style-type: none">• Clauses et rédaction de la documentation qualité
6	<ul style="list-style-type: none">• Exemple d'un SMQ
7	<ul style="list-style-type: none">• Caractéristiques de quelques normes ISO
8	<ul style="list-style-type: none">• Terminologies ISO
Evaluation	<ul style="list-style-type: none">• Exercices / études de cas

